

Helpline Service: Anruf genügt!



*** Die Leistungsbeschreibungen des Helpline Service**

entnehmen Sie bitte den Nutzungs- und Vertragsbedingungen. Es werden für die zur Verfügung gestellten Leistungen die Kosten für die Organisation übernommen. Die Rufnummer des Helpline Service wird mit Zusendung der Vertragsunterlagen bekannt gegeben.

Mit Ihrer Allianz Esa Yachtversicherung bieten wir Ihnen den Helpline Service* und besondere Zusatzleistungen, die Sie 365 Tage im Jahr und 24 Stunden täglich – auch unabhängig von Ihrer Yacht – in Anspruch nehmen können.

**Mehr als eine Yachtversicherung.
Exklusiv für Allianz Esa-Kunden: Schadenhotline,
Reiseassistance und Gesundheitservice.**

Der Helpline Service begleitet Sie und Ihre Familie während Ihrer Reisen. Genießen Sie das gute Gefühl, unbeschwert reisen zu können und die Sicherheit, im Falle eines Falles beste Unterstützung und Hilfe zu erhalten. Ob Sie mit Ihrer Yacht einen Törn planen, mit anderen Reisemitteln unterwegs oder bereits angekommen sind: Der Helpline Service ist für Sie da!

Schadenhotline.

Sicher ist sicher. Diesem Prinzip folgt der Helpline Service. Wer bereits kritische Situationen auf See oder an Bord bewältigt hat, weiss, wie schnell alles gehen kann. Besondere Ereignisse erfordern individuelle Maßnahmen – und dafür ist ein kompetenter Partner gefragt. Unsere erfahrenen Schadenexperten sind rund um die Uhr für Sie erreichbar und leisten schnelle und fachkundige Hilfe durch das Einleiten von Sofortmaßnahmen, wenn ein Notfall eintreten sollte.

Ganz gleich, ob es sich um eine Bergung vor Norderney handelt, um die Adresse einer Reparaturwerft am Bodensee oder um einen Kontakt zu einem Gutachter bei Athen: Auf unser weltweites Netzwerk an Kontakten im Bereich des Wassersports können Sie vertrauen. Durch eine professionelle Abwicklung sorgen wir für alles Notwendige, damit Ihre Yacht schnellstmöglich wieder in Fahrt kommt.

Reiseassistance und Gesundheitservice.

Der Helpline Service berät Sie im Rahmen der Reiseassistance bei Ihrer Planung. Sie benötigen Unterstützung beim Zusammenstellen Ihrer Reiseapotheke oder möchten sich über landestypische Besonderheiten oder Impfbestimmungen informieren? Rufen Sie einfach an. Sie haben notwendige Medikamente zu Hause vergessen? Kein Problem, denn Sie erhalten Informationen zu verfügbaren Alternativen und gegebenenfalls veranlasst der Helpline Service die Nachsendung Ihrer Präparate aus Ihrem Heimatland.

Wer hat das nicht schon einmal erlebt: Verständigungsschwierigkeiten im Ausland. Gerade in Verbindung mit offiziellen Stellen wie Behörden oder der Polizei können hieraus unangenehme Situationen entstehen. Der Sprachmittlerdienst des Helpline Service sorgt für ein gegenseitiges Verständnis.

Gesundheit ist unser wichtigstes Gut. Besonders im Ausland können plötzliche und unvorhergesehene Ereignisse fatale und dauerhafte Folgen haben. Wenn der Notfall eintritt, ist der Helpline Service Ihr wertvoller Helfer. Ob es um die Benennung geeigneter Ärzte und Spezialkliniken geht, um eine Überwachung Ihrer Behandlung auf Basis des deutschen Niveaus, die Beschaffung einer zweiten ärztlichen Meinung oder gar um die Organisation des Rücktransportes nach Hause.

Der Helpline Service: Nur einen Anruf entfernt!

www.allianz-esa.de

Allianz  **Esa**